

ラボキッズジュニアテニススクールの活動について

日頃よりラボキッズジュニアをご利用いただき、誠に有難うございます。
ラボキッズジュニアは、5月4日付の政府による緊急事態宣言の延長を受け、5月末までレッスンを休校といたします。皆さまには引き続きご迷惑をお掛けいたしますがご理解とご協力を賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

期間

2020年5月31日（日）まで

- ・期間は5月31日（日）頃までを予定しておりますが、変更となる場合がございます。
- ・5月31日（日）までにブログにて今後の活動方針をお知らせさせていただきます。

レッスン費の取り扱いについて

- ・ご入金済みの4月分レッスン費につきましては、再開月以降のレッスン費に充当させていただきます。

その他

①LINEアカウント利用開始

ラボキッズジュニアテニススクール専用アカウントを開設致します。
欠席連絡や振替予約・各種お問い合わせをLINEでお送りいただけますので是非ご活用ください。

※休館日や受付業務優先の為、返信にお時間をいただく事があります。

※入会・退会・クラス変更届等一部はLINE上では対応できないものもございます。

ご登録・ご利用内容など詳しくは下記の別紙内容をご確認下さい。

②4月の受講対応について

4月1日～4月6日の期間にレッスンを受講されていた場合は振替での受講のみ振替消化とさせていただきます、レギュラークラスへの通常出席は無料レッスンと致します。これによりレギュラークラスを受講されていた方は再開月の受けていただける受講回数より差し引かれる事はありません。

③出席カードの運用廃止

利用者の皆様の利便性向上、並びにコロナウイルス感染対策を目的に出席カードの運用を廃止させていただきます。これに伴い今後はレッスン前に出席カードを取る必要がなくなります。来館時はレッスンコートのみ確認していただき直接コートへお越し下さい。また、出席カードでご確認いただいていた未消化の振替回数はLINEアカウントでもお調べ致しますので気軽にお問い合わせ下さい。

LINEのメッセージ機能活用について

◇欠席

電話・受付と同様に開講の30分前までにお知らせください。
当日のお休みではない場合は日付も入れてお送り下さい。

◇振替

振替予約を希望される**日程・クラス**をお送りください。
空き状況を確認の上、返信致しますので少々お待ち頂く事もございます。
未消化の**振替回数**に関してもお問い合わせ頂けます。

◇その他・お問い合わせ

その他のご**不明点・お問い合わせ**等もLINEメッセージでお送り頂けます。
内容確認の上お返事させていただきますので少々お待ち頂く場合があります。
また、お月謝に関する確認や連絡事項もお送り頂けます。

◆テニススクールからの連絡

お送り頂いた内容に対する返信・連絡事項・お月謝のご入金等、
随時、必要だと判断させて頂いた内容に関してはテニススクールから
ご連絡させていただきます。

LINE利用の前にご一読下さい！！

- ・ジュニアテニススクール生向けの専用のアカウントの為、入会されていない方や退会された方に関しては返信やメッセージの送信は致しません。
※ご入会に関するお問い合わせや体験レッスンのご予約は受付又は電話でお願いします。
- ・入会や退会・クラス変更・保険申込等に関しては受付での手続きをお願いします。
- ・受付業務優先となりますので返信までお時間を頂く事もございます。18時以降のご連絡に関しては翌日の営業時間が始まってからの返信とさせていただきます。
- ・休館日や短縮営業などの場合も対応できませんので翌営業日より順次ご連絡させていただきます。

上記の内容をご了承頂いた方は

LINE→友だち→検索→電話番号を選択し0794-85-8413で検索をお願いします。
ジュニアテニススクールというアカウントへ在籍生のお名前**フルネーム・選択曜日とクラス**をお送りください。



